

ОФЕРТА

оказания информационно-консультационных услуг

Российская Федерация
Московская область, город Истра

Дата вступления в силу:
08.12.2025

Настоящая oferta – официальное предложение
ИП ВИКТОРОВА АЛЕКСАНДРА
ВИКТОРОВНА
заключить с заказчиком договор на оказание информационно-консультационных услуг в сфере оздоровления граждан, а именно по вопросам восстановления речи у взрослых после инсульта, черепно-мозговых травм и других заболеваний нервной системы в соответствии с заявкой на сайте, а также услуги по продаже товаров (информационных и практических материалов) по вышеуказанному направлению деятельности в соответствии с заказами на Сайте

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой oferty, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт oferty равносителен заключению договора на условиях, изложенных в ofercie).

1. Общие положения

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель ВИКТОРОВА АЛЕКСАНДРА ВИКТОРОВНА

ИНН 480802581619 ОГРНИП 323508100631009

Заказчик — пользователь сайта, достигший 18-ти летнего возраста, обладающий полной гражданской правоспособностью и дееспособностью, желающий получить в личных целях информационно-консультационные услуги, направленные на информирование в области оздоровления, осуществивший акцепт oferty и являющийся, таким образом, Заказчиком услуг Исполнителя по заключенной Оферте.

Заказ — должным образом оформленная на сайте заявка Заказчика на получение услуг.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с положениями раздела 3 Оферты.

Услуги – информационные и консультационные услуги по вопросам восстановления речи у взрослых после инсульта, черепно-мозговых травм и других заболеваний нервной системы, оказываемые Исполнителем, информация о которых размещена на Сайтах Исполнителя, а также информационные материалы по вышеуказанной теме (методические пособия), доступные к покупке на сайте и являющиеся предметом Оферты.

Информационные услуги – вид оказываемых Исполнителем услуг, связанных с предоставлением информации, являющейся важной для целей, преследуемых Заказчиком.

Консультационные услуги — вид оказываемых Исполнителем услуг, связанных с передачей сведений, раскрывающих ответы на частные вопросы Заказчика, возникшие в процессе взаимодействия с Исполнителем.

Цель услуги — предоставить заказчику информационные материалы (методические пособия) и сопутствующие рекомендации (при необходимости) по восстановлению речи у взрослых после инсульта, черепно-мозговых травм и других заболеваний нервной системы.

Целью не может быть постановка диагноза или назначение лечения.

Заказчик принимает на себя ответственность и риски, связанные с использованием материалов, и при необходимости самостоятельно консультируется с врачом.

Материалы – информационные материалы (методические пособия) в текстовом формате, размещенные на сайте Исполнителя.

Сайт Исполнителя — веб-сайт <https://logo-vav.ru/> — открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://logo-vav.ru/>, посредством которого обеспечивается отображение информации о

предоставляемых услугах, стоимости, способах ее заказа и получения.

Настоящая Оферта распространяется на все услуги Исполнителя, предлагаемые на сайте.

2. Предмет Оферты

- 2.1. Исполнитель оказывает услуги в сфере оздоровления, указанные в разделе 1 Оферты, выбранные и оплаченные Заказчиком на сайте Исполнителя.
- 2.2. Заказчик производит оплату и получает оказываемые исполнителем Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3. Акцепт Оферты и порядок оплаты

- 3.1. Акцептом настоящей Оферты является оформление заказа путем введения данных в форму заказа и факт оплаты услуг Исполнителя от лица Заказчика.
- 3.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).
- 3.3. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты.
- 3.4. Оплата Услуг по настоящей Оферте осуществляется на основе 100% оплаты в момент заказа (100% предоплата), если иное не согласовано с Заказчиком в индивидуальном порядке.
- 3.5. Оплата Услуг в виде покупки информационных материалов осуществляется на сайте путем использования платежного сервиса / интернет-эквайринга, представленного на Сайте Исполнителя.

Что такое акцепт?

Акцепт – это принятие договора.

Договор не обязательно должен быть подписан Заказчиком, он может быть принят посредством оплаты услуг.

Оплата Услуг в виде консультирования может осуществляться путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящей Оферте.

- 3.6. Фактом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

Стоимость услуг

- 3.7. Стоимость Услуг Исполнителя, подлежащих оплате Заказчиком, определяется в соответствии с перечнем цен, приведенным на Сайте Исполнителя.
- 3.8. Стоимость консультирования определяется в индивидуальном порядке и зависит от объема информации, сложности, длительности консультации, их количества.
Договоренности между сторонами фиксируются юридически значимыми сообщениями, которыми стороны обмениваются по адресам электронной почты Исполнителя logo_vav@mail.ru и Заказчика, указанной им в форме обратной связи, и являются официальной перепиской в рамках настоящей Оферты.
- 3.9. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 3.10. Все расчеты по Оферте производятся в рублях РФ.
- 3.11. Заказчик считается исполнившим обязанность по оплате Услуг с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.12. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Заказчика либо отказаться от исполнения обязательств по Оферте в одностороннем порядке.

4. Условия и порядок предоставления услуг

- 4.1. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с заказом, оформленным Заказчиком на сайте.

- 4.2. Доступ к заказу в виде информационных материалов предоставляется в виде высланной исполнителем ссылки для скачивания данных материалов после получения им оплаты. Получение заказа осуществляется Заказчиком самостоятельно путем скачивания электронных материалов с сайта исполнителя по ссылке.

Ссылка высылается исполнителем на адрес электронной почты заказчика, указанной им при оформлении заказа.

В случае регистрации заказчика на сайте и создания личного кабинета, ссылка для скачивания также размещается в его личном кабинете.

- 4.3. Получение Заказчиком услуги, связанной с консультированием в сфере оздоровления, определяется в индивидуальном порядке после получения исполнителем запроса через форму обратной связи на сайте исполнителя.

Все уведомления и сообщения, направленные сторонами друг другу в порядке, установленном п.3.8 Оферты, являются официальной перепиской в рамках настоящей Оферты.

- 4.4. Услуги по настоящей Оферте считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме с момента предоставления доступа к заказу (для информационных материалов).

- 4.5. Услуги по настоящей Оферте считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме с момента завершения консультации.

В случае отсутствия Заказчика в согласованное время (и/или месте) для оказания услуг по любым причинам либо иной невозможности потребления Услуг, возникшей по причине, не зависящей от Исполнителя, денежные средства, уплаченные Заказчиком по настоящей Оферте, возврату не подлежат.

5. Права и обязанности Исполнителя

Исполнитель обязан:

- 5.1. Предоставить Заказчику достоверную информацию об Услугах.
- 5.2. Оказать Услуги качественно и своевременно.

- 5.3. Обеспечить исполнение своих обязательств перед Заказчиком на условиях, установленных настоящей Офертой, и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 5.4. Не распространять персональные данные Заказчика.
Не считается нарушением предоставление персональных данных Заказчика третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком.

Исполнитель вправе:

- 5.5. В одностороннем порядке вносить изменения в Оферту, которые вступают в силу с момента опубликования Оферты в новой редакции на сайте Исполнителя. При этом:
- Дата последнего изменения Оферты указывается в ее вводной части.
 - Потребление Услуг после размещения Оферты в новой редакции означает, что:
 - Заказчик ознакомился с Офертой в новой редакции,
 - Заказчик выражает свое согласие с изменением Оферты на основании Оферты в новой редакции.

В случае, если Заказчик не согласен с изменением Оферты в новой редакции, он должен незамедлительно прекратить потребление Услуг и/или уведомить Исполнителя о таком несогласии;

- 5.6. Вносить изменения в настоящую Оферту без уведомления Заказчика;
- 5.7. Привлекать для оказания Услуг по Оферте третьих лиц (например, для осуществления доставки заказа на бумажном/материальном носителе);
- 5.8. Изменить перечень Услуг по своему усмотрению путем публикации соответствующих изменений на Сайте Исполнителя (или в приложении к настоящей Оферте – при наличии).
- 5.9. Потребление Услуг после изменения перечня Услуг означает, что Заказчик ознакомился с изменением перечня Услуг и выражает свое согласие с таким изменением.
- 5.10. С момента акцепта настоящей Оферты Заказчиком Исполнитель оставляет за собой право отказаться от исполнения своих

обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»).

Исполнитель не несет ответственности:

- 5.11. За ошибки третьих лиц, допущенных к передаче информации Заказчиком;
- 5.12. За ошибки Заказчика, допущенные при совершении платежей или в связи с задержкой или неверным заполнением реквизитов Исполнителя.
- 5.13. За несвоевременное получение Заказчиком информации, связанной с настоящей Офертой;
- 5.14. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя. Такими причинами признаются, в частности, нарушение работы сети Интернет, оборудования или программного обеспечения
- 5.15. В случае невозможности исполнения Исполнителем обязательств по причине сообщения Заказчиком недостоверных персональных данных, Исполнитель не несет ответственность за неисполнение обязательств.
- 5.16. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего использования им Услуг, заказанных на Сайте. Заказчик принимает на себя ответственность и риски, связанные с использованием материалов.

6. Права и обязанности Заказчика

Заказчик вправе:

- 6.1. Получить полную и достоверную информацию об услугах, оказываемых Исполнителем.
- 6.2. Заказчик вправе направить Исполнителю претензию по поводу качества оказываемых Услуг в срок, не превышающий 20 календарных дней с момента оказания услуги.

Заказчик обязуется:

- 6.3. До момента оформления Заявки — ознакомиться с содержанием и условиями Оферты, с информацией, сроках и порядке оказания услуг.

- 6.4. Сообщить Исполнителю все данные, необходимые для идентификации Заказчика и достаточные для исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты. Заказчик несет ответственность за сообщение Исполнителю недостоверных персональных данных, необходимых для исполнения обязательств по Оферте.
- 6.5. Самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте Исполнителя, в том числе действующие цены;
- 6.6. Полностью и своевременно оплатить услуги Исполнителя;
- 6.7. Не нарушать авторские и иные исключительные права Исполнителя;
- 6.8. Использовать информационные материалы, в том числе размещенные на сайте в бесплатном доступе, только в личных целях и не передавать их третьим лицам;
- 6.9. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать материалы в целях, не являющихся личными;
- 6.10. Соблюдать иные условия, установленные в настоящей Оферте и на Сайте Исполнителя.

7. Персональные данные

- 7.1. Заказчик добровольно предоставляет Исполнителю свои персональные данные (далее – ПД):
 - имя, фамилия
 - номер телефона
 - адрес электронной почты
- 7.2. Указанные данные необходимы для оказания Услуг в рамках Оферты. ПД Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.
- 7.3. Исполнитель имеет право осуществлять обработку персональных данных Заказчика, включая:
Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, удаление, уничтожение.

Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем

- 7.4. ПД Заказчика могут быть переданы третьим лицам для реализации целей, указанных в настоящей Оферте.
- 7.5. Исполнитель в отношении всех пользователей Сайта обрабатывает файлы cookie. Подробная информация о порядке сбора и обработки персональных данных описана в Политике обработки ПД, размещенной на сайте исполнителя.

8. Порядок изменения и расторжения настоящей Оферты

- 8.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту. Изменения вступают в силу через 5 календарных дней с момента публикации на сайте <https://logo-vav.ru/>
- 8.2. В случае расторжения настоящей Оферты по инициативе Заказчика до момента предоставления доступа к материалам (раздел 4 Оферты) или до начала осуществления консультирования, денежные средства, перечисленные Заказчиком в счет оплаты Услуг, выбранных Заказчиком из числа оказываемых Исполнителем по настоящей Оферте, возвращаются в полном размере за вычетом фактически понесенных расходов и за вычетом комиссии банка за перевод денежных средств.

В случае расторжения настоящей Оферты по инициативе Заказчика после момента предоставления доступа к материалам или с момента начала осуществления консультирования, денежные средства не возвращаются.

- 8.3. Расторжение Оферты производится в письменной форме путем направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя: logo_vav@mail.ru
- 8.4. Рассмотрение заявления Заказчика о расторжении Оферты и возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о расторжении настоящей Оферты.

9. Конфиденциальность

- 9.1. Любая полученная в результате исполнения Оферты информация (включая, но не ограничиваясь, информацию о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях, персональных данных и сведениях о расчетах между Сторонами) является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.
- 9.2. Стороны взаимно обязуются добросовестно использовать и не разглашать конфиденциальную информацию, которая стала им известна в связи с исполнением Договора, а также полученную ими любым иным способом, кроме случаев, когда сторона обязана в соответствии с законодательством раскрыть конфиденциальную информацию по требованию компетентных государственных органов при условии раскрытия только той части информации, которая обоснованно необходима в конкретном случае и при условии соблюдения такими лицами обязательства по сохранению полученной информации в тайне.
- 9.3. В случае недобросовестного использования или разглашения конфиденциальной информации потерпевшая сторона вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ей таким недобросовестным использованием либо разглашением конфиденциальной информации.
- 9.4. Стороны признают, что информационные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.
- 9.5. Вся текстовая информация, фото-, видео- и графические изображения, размещенные на Сайте Исполнителя, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется вплоть до привлечения к уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.6. Все информационные материалы, предоставляемые Заказчику в рамках Услуг по Оферте, имеют законного правообладателя и охраняются законом. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется вплоть до привлечения к

уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 9.7. Заказчик не вправе воспроизводить (включая, но не ограничиваясь, дублирование, тиражирование или размножение иным образом), а также распространять любым способом путем реализации размноженных материальных носителей среди третьих лиц (потребителей, осуществляющих функциональное использование), в том числе распространять внутри компьютерной сети или осуществлять электронную рассылку полученных от Исполнителя материалов, видеозаписей и аудиозаписей (как в целом, так и частично) в отсутствие письменного разрешения со стороны Исполнителя.
- 9.8. Заказчик не вправе передавать доступ (уникальный логин, пароль) к своей учетной записи на сайте третьим лицам как безвозмездно, так и за плату.
- 9.9. Срок действия обязательств, предусмотренных разделом 9 Оферты, не ограничен, если иное не предусмотрено законодательством РФ

10. Ответственность сторон и разрешение споров

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.2. В случае нарушения Заказчиком п.9.7 Оферты, Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком штрафа в размере 1 000 000 рублей за каждый факт нарушения
- 10.3. В случае нарушения Заказчиком п. 9.7 Оферты, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Оферту без возвращения денежных средств заказчику.
- 10.4. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по Оферте устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон.
- 10.5. В претензии обязательно должны содержаться:
- требования,
 - обоснование требований,
 - документы, подтверждающие оплату.
- 10.6. Срок ответа на претензию – 10 (двадцать) рабочих дней с момента направления претензии второй стороне.

- 10.7. Стороны пришли к соглашению, в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ, установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из Оферты, и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте, возникших в связи с действием непреодолимой силы.
- 11.2. О возникновении обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и (или) направления информационного уведомления на адрес электронной почты Заказчика.
- 11.3. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для потребления Услуг, включая отсутствие доступа к сети Интернет, не являются обстоятельствами непреодолимой силы.

Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Викторова Александра Викторовна

ИНН	480802581619
ОГРНИП	323508100631009
Адрес регистрации (для юридически значимых сообщений)	143541, Московская область, город Истра, деревня Красновидово, тер. ДНТСН Красновидово-2, д.54
Тел.	+79917001984
Электронная почта	logo_vav@mail.ru
Расчетный счет	40802810440000175311
Кор. счет	30101810400000000225
БИК	044525225
Банк	ПАО Сбербанк г.Истра

